



**ADVIESBRIGADE / Arnhem**  
**Jaarverslag 2019**



## **Voorwoord**

*De AdviesBrigade startte in 2012 onder de vlag van de Arnhemse Uitdaging, onderdeel van de Stichting Rijnstad in Arnhem. Het project speelde in op de groeiende vraag van vrijwilligersorganisaties om beleidsmatige of organisatorische ondersteuning. 'Oude rotten', ervaren in leidinggeven of adviseren, treden belangeloos op als tijdelijke adviseur.*

*De AdviesBrigade groeide in de jaren 2013 en 2014 tot een slagvaardige en flexibele projectorganisatie. Op 12 januari 2015 is de Stichting AdviesBrigade in Arnhem in het leven geroepen. Reden voor de oprichting was de behoefte aan onafhankelijkheid en naamsbekendheid.*

*In 2019 heeft de AdviesBrigade zich meer kunnen richten op het ondersteunen van buurthuizen bij hun zoektocht hoe zich te handhaven bij de veranderingen in het lokale overheidsbeleid. Inzet en aandacht hebben we ook kunnen geven aan nieuwe initiatieven als de komst van het Shared Service Center, concreet Praktische Zaken, en het nieuwe initiatief voor jongeren, MaakLab (voorheen Walhallab) Arnhem.*

*Met steun van de Dullertsstichting kon de AdviesBrigade administratieve ondersteuning realiseren met als doel deze ondersteuning breder in te zetten op termijn in de samenwerking met de projecten Ideeënmakelaars en Praktische Zaken.*

*In 2019 zijn twee adviseurs gestopt. De AdviesBrigade heeft één nieuwe adviseur kunnen aantrekken. De AdviesBrigade heeft nu 12 adviseurs.*

*Het aantal trajecten (opdrachten) is te vergelijken met dat van de afgelopen jaren. In 2019 was de AdviesBrigade betrokken bij 28 trajecten.*

*Marius Schoormans, voorzitter, 15 oktober 2020*

# INHOUD

<b>Voorwoord</b>	<b>blz. 2</b>
<b>Algemeen</b>	<b>blz. 4</b>
1. <i>Visie en Missie</i>	
2. <i>Werkwijze</i>	
<b>Jaarverslag 2019</b>	<b>blz. 6</b>
1. <i>Stichting AdviesBrigade</i>	
2. <i>Organisatie</i>	
3. <i>Adviestrajecten, aanvragen, uitvoering</i>	
4. <i>Financiële ontwikkeling</i>	
5. <i>Terugblik op Perspectief en Aandachtspunten 2018</i>	
<b>PERSPECTIEF 2019 / 2020</b>	<b>blz. 10</b>
<i>Perspectief en aandachtspunten 2019 / 2020</i>	
<b>BIJLAGE 1</b>	<b>blz. 11</b>
<i>Overzicht adviestrajecten AdviesBrigade 2019</i>	
<b>BIJLAGE 2</b>	<b>blz. 12</b>
1. <i>Staat van Baten en Lasten 2019 en Balans 31-12-2019</i>	
2. <i>Begroting 2020</i>	
3. <i>Toelichting jaarrekening en balans</i>	

# ALGEMEEN

## 1. VISIE EN MISSIE

Vrijwilligerswerk is het cement van de samenleving. De overheid trekt zich terug, bezuinigt, stoot taken af. Zij verwacht van de burgers (nog) meer verantwoordelijkheid en een meer actieve rol in het oplossen van problemen op het terrein van wonen, welzijn, zorg en sport. Burgers nemen het initiatief en nemen taken over.

Vrijwilligers zijn meer dan ooit aan zet in onze participatiesamenleving. Overheid, gemeente en gesubsidieerde instellingen kiezen in deze verandering voor een stimulerende en faciliterende rol. Veel nieuwe initiatieven ontstaan ook buiten de bestaande traditioneel georganiseerde verbanden en dragen bij aan nieuwe vormen van sociale samenhang. Vertrouwde vormen van vrijwilligerswerk verdwijnen, de binding met de organisatie verandert. De vrijwilliger verwacht meer keuzevrijheid, wil soms alleen korte inzet in concrete klussen en is minder actief in het bestuurswerk.

Het besturen van een vrijwilligersorganisatie blijft een uitdaging, soms een hele klus zeker bij al deze veranderingen. De adviseurs van de AdviesBrigade bieden daarbij een helpende hand, vrijwillig en professioneel. De missie van de AdviesBrigade is daarom het versterken van de eigen (bestuurs)kracht van vrijwilligersorganisaties in Arnhem om zoveel mogelijk (onder eigen regie) problemen op te lossen. Kerntaken voor de AdviesBrigade zijn ondersteunen, adviseren en coachen van vrijwilligersorganisaties.

Onze missie sluit dan ook aan bij het initiatief voor het Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet 2021 opgezet door het landelijk Platform Vrijwillige Inzet.

## 2. WERKWIJZE

De visie vindt haar verankering in de in september 2014 vastgestelde werkwijze. Kern ervan is dat adviseurs, in tweetallen, vrijwilligersorganisaties bijstaan met advies, ondersteuning en coaching. Zij doen dat autonoom, kunnen beroep doen op deskundigheid binnen de AdviesBrigade en bespreken achteraf in de Raad van Adviseurs hoe zij de casus hebben aangepakt, behandeld en uiteindelijk afgerond. Deze besprekingen kennen een evaluatief karakter en kunnen aanleiding geven tot het maken van afspraken of vastleggen van nieuwe regels (procedure, plan van aanpak, wijze van rapporteren).

De uiteenlopende adviestrajecten geven inzicht in onze 'markt' van vragen van vrijwilligersorganisaties. Ook is de AdviesBrigade meer en meer een speler in de openbare omgeving van gemeente en organisaties in Arnhem.

*De eerste jaren hield het werk van de AdviesBrigade vooral 'klus gebonden' activiteiten in, zoals het direct adviseren of ondersteunen van vrijwilligersorganisaties.*

*Door toenemende vragen die voortkomen uit het door de overheid ingezette beleid van decentralisatie binnen het sociale domein, heeft de AdviesBrigade met een uitbreiding (verandering) in de aard van activiteiten te maken gekregen.*

De range loopt nu van pure advisering en ondersteuning naar procesbegeleiding en projectaanpak. Dat geldt ook voor het adviseren of ondersteunen naast de 'gewone' vrijwilligersorganisaties naar maatschappelijke organisaties of verenigingen waar vrijwilligers actief zijn. Het tegemoetkomen aan hybride organisaties of het stimuleren van burgerinitiatieven horen ook tot de taakopvatting van de AdviesBrigade.

De AdviesBrigade stelt zich ook open voor het steunen van initiatieven die rechtsreeks voortkomen uit het decentralisatieproces van de gemeente Arnhem ter bevordering van participatie en burgerinitiatieven. Voorbeelden zijn initiatieven als het project Ideeënmakelaars en het onderzoeken naar mogelijkheden van een Shared Service Centre voor nieuwe, maar ook bestaande organisaties.

*Incidenteel kiest de AdviesBrigade ervoor om haar positie te gebruiken voor ongevraagde advisering. Wij zien het bijvoorbeeld als onze verantwoordelijkheid richting gemeente of Teams Leefomgeving om ze te wijzen op mogelijk ongewenste ontwikkelingen, ook moeten we soms een bestuurlijk dringend signaal (interventie) afgeven wanneer we zien dat (onverwachte) mislukkingen of teleurstellingen op de loer liggen. Dit laatst geldt vooral in trajecten waarin we actief zijn (geweest) zoals De Oosthof en andere buurthuizen.*

# JAARVERSLAG 2019

## 1. STICHTING ADVIESBRIGADE

Op 12 januari 2015 is de Stichting AdviesBrigade in Arnhem opgericht na drie jaren te hebben geopereerd onder de vlag van Stichting Rijnstad. De Stichting AdviesBrigade heeft van de belastingdienst vrijstelling van omzetbelasting en de aantekening van ANBI-status gekregen.

De stichting ontvangt geen subsidies van de gemeente Arnhem. Wel stelt de Dullertsstichting een bijdrage ter beschikking om incidenteel te kunnen compenseren in die gevallen waarin een vrijwilligersorganisatie financieel niet in staat was uit eigen middelen een vrijwillige bijdrage te leveren (à € 50,- per adviseur per dagdeel).

Ook heeft de Dullertsstichting eenmalig een bedrag van € 12.000,- beschikbaar gesteld voor administratieve ondersteuning op voorwaarde dat in 2019 deze ondersteuning ook ten goede zou komen aan het Shared Service Center Praktische Zaken (PZ). In 2019 is deze samenwerking in ondersteuning met PZ op gang gekomen en heeft inmiddels geleid tot intensivering van de samenwerking. Mede door deze steun heeft de AdviesBrigade duidelijk haar naamsbekendheid kunnen verbeteren en zijn weer nieuwe trajecten in uitvoering genomen.

## 2. ORGANISATIE

### Het bestuur

Het bestuur van de stichting AdviesBrigade bestaat sinds 14 december 2018 uit:

- Marius Schoormans, voorzitter
- Josée Briaire, secretaris
- Henk Vermeulen, penningmeester

### Raad van adviseurs

Alle adviseurs van de AdviesBrigade vormen samen de Raad van Adviseurs. In deze Raad worden de adviesaanvragen verdeeld en belangrijke thema's hiervan besproken. De Raad heeft goedkeuringsrecht voor zaken als jaarverslagen en begroting.

De Raad van Adviseurs bestond in 2019 uit (zie website voor persoonlijk profiel):

- |                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| - Henk Vermeulen   | - Josée Briaire     |
| - John Schreijer   | - Leo van Beek      |
| - Carol Werner     | - Rob Jansen        |
| - John Wieland     | - Marius Schoormans |
| - Daniella Buis    | - René Roëll        |
| - Hilbert de Goede | - Jaap Kronenberg   |
| - Henk Beekhuizen  |                     |

Eind 2019 zijn twee adviseurs vertrokken: Rob Jansen en René Roëll.

De Raad vergadert eens per maand over de algemene gang van zaken van de brigade met als vast agendapunt de voortgang van lopende adviestrajecten, de evaluatie van beëindigde trajecten en de aanpak van nieuwe aanvragen. Tussentijds komen de adviseurs bijeen voor speciale thema's.

### 3. ADVIESTRAJECTEN, AANVRAGEN EN UITVOERING

De AdviesBrigade kende een goed jaar in 2019. Aanvankelijk leken nieuwe aanvragen te stagneren, maar in de loop van het jaar veranderde dat in een voorzichtige toename.

#### ***Samenvattend overzicht aanvragen/adviestrajecten jan. t/m dec. 2019***

Lopende adviestrajecten per 1 januari 2019	14
Nieuwe geaccepteerde aanvragen	14
<b>Totaal trajecten geaccepteerd / in uitvoering in 2019</b>	<b>28</b>
Afgerond / beëindigd in 2019	14
<b>Totaal in uitvoering per 31 december 2019</b>	<b>12</b>

*(Zie ook verder in Bijlage 1)*

Ook in 2019 kenmerkten verschillende trajecten zich in organisatorische en bestuurlijke vragen. Ook zagen we meer vragen, die te maken hebben met het veranderende beleid van de gemeente Arnhem, specifiek op gebied van welzijn, zorg en ontmoeten. Het vormgeven aan burgerparticipatie vraagt nieuwe aanpak en creativiteit van vrijwilligersorganisaties.

Voorbeeld daarvan is de komst van Praktische Zaken, een shared service center, waarvoor de gemeente Arnhem in 2019 voor vier jaar een subsidie heeft verleend. De AdviesBrigade is actief betrokken geweest bij de zoektocht naar en komst van Praktisch Zaken, dat intussen als stichting een eigenstandige plek in Arnhem begint in te nemen. Met Praktische Zaken en Ideeënmakelaars heeft de AdviesBrigade eind 2019 afspraken gemaakt te komen tot intensivering van de onderlinge (organisatorische) samenwerking.

#### **4. FINANCIËLE ONTWIKKELING**

Het boekjaar 2019 kende een positief jaarresultaat van €8.625,07 op baten en lasten. Daardoor is het eigen vermogen van € 18.508,-. Uitgekomen op € 27.135,- eind 2019. De opbrengst van de eigen bijdrage van € 50,- per dagdeel, de adviesbijdragen, van de geadviseerde organisaties bedroeg € 5.762,50.

In totaal stonden eind 2019 nog € 11.112,50 open aan gevraagde, nog te ontvangen, bijdragen van het gemeentelijk Sportbedrijf, Dullertsstichting en enkele geadviseerde organisaties.

Voor de STAAT VAN BATEN/LASTEN en voor de BALANS alsook voor de BEGROTING 2020 verwijzen wij u naar bijlage 2.

#### **5. TERUGBLIK OP PERSPECTIEF EN AANDACHTSPUNTEN 2018**

Onze belangrijkste speerpunten voor 2018 waren de volgende:

- Niet langer is er sprake van een één en dezelfde taakopvatting binnen de AdviesBrigade. We spreken van dragers, doeners en schil. Dragere zijn adviseurs die naast de gewone adviestaken ook een bijdrage leveren aan 'stichting gebonden' activiteiten, zoals bijvoorbeeld bestuurstaken, of aan activiteiten die gelinkt zijn aan de AdviesBrigade, zoals deelname aan bijeenkomsten in het sociale domein en gesprekken met andere organisaties. Ook zijn er adviseurs die enkel kiezen voor het doen van advies- en ondersteuningstrajecten en soms andere activiteiten willen verrichten, maar geen drager willen zijn. Belangrijk daarbij is het vastleggen van ieders persoonlijke keuze.
- De AdviesBrigade heeft bijgedragen aan het verwezenlijken van meer afstemming en samenhang tussen ondersteunende organisaties als de Ideeënmakelaars en Arnhemse Uitdaging. Belangrijk was ook de bijdrage door de AdviesBrigade aan de komst van een Shared Service Center, met ingang van 1 januari 2019 functioneert dat in Arnhem onder de naam Praktische Zaken in Arnhem, dat vooral op het gebied van bedrijfsvoering vrijwilligersorganisaties en burgerinitiatieven ondersteunt.
- Contacten met de Vrijwilligerscentrale zijn nog niet wezenlijk verbeterd, en hebben geen projecten of andere opdrachten opgeleverd. Contacten zijn beperkt gebleven tot deelname aan het Coördinatoren Overleg Vrijwilligerscentrale.
- Alleen door toename van nieuwe trajecten (opdrachten) blijven we in staat jaarlijks (in duo's) totaal ca. 25-30 adviestrajecten uit te voeren. Ook in 2019 kwamen we uit op 28 trajecten, een licht groei in vergelijking met 2018, namelijk 25.



- 2019 stond ook in het teken van het verstevigen van afstemming en samenhang tussen organisaties die ondersteuning geven aan burgerinitiatieven en vrijwilligersorganisaties. Belangrijke partners daarin waren de Stichting Praktische Zaken, het Project Ideeënmakelaars en de Arnhemse Uitdaging. Ook bleken hierbij contacten met onder meer Teams Leefomgeving en Sociale Wijkteams van groot belang.
- Zeker kunnen we spreken van een toegenomen naamsbekendheid voor de AdviesBrigade. Dat uit zich niet alleen in een lichte groei van het aantal trajecten, ook aan de toename van contacten met gemeente (wethouders, beleidsambtenaren en medewerkers van de Teams Leefomgeving) en (incidenteel) van de Sociale Wijkteams.

# PERSPECTIEF 2019 / 2020

## 1. PERSPECTIEF EN AANDACHTSPUNTEN 2019 / 2020

Onze belangrijkste speerpunten voor 2020 zijn de volgende:

- Centraal staat in 2020 de versterking van de organisatorische samenwerking met de Stichting Praktische Zaken en met het project Ideeënmakelaars. In het verlengde daarvan wil de AdviesBrigade haar samenwerking versterken met Arnhemse Uitdaging, Vrijwilligers Centrale Arnhem, Leefbaarheidsalliantie, TLO's en buurthuizen.
- Ontwikkelingen als woonvoorzieningen voor ouderen, positie van buurtcentra en ontmoetingsplekken in de wijk en ontwikkelingen van groenvoorzieningen (circulaire economie) zijn tendensen waaraan de AdviesBrigade aandacht wil besteden.
- Blijvend op zoek gaan naar verbetering van onze marktpositie met als doel onze (naams)bekendheid te verbeteren, onze positie te versterken en meer opdrachten binnen te halen.
- Verhogen van PR-activiteiten blijft onverminderd van belang: verzorgen presentaties, onderhouden en uitbouwen van netwerken, etc. met veel aandacht voor acquisitie, het verwerven van aanvragen tot advies.
- Alleen door toename van nieuwe trajecten (opdrachten) blijven we in staat jaarlijks (in duo's) totaal ca. 25-30 adviestrajecten uit te voeren.
- Vertegenwoordigers van de AdviesBrigade blijven betrokken bij organisaties of nemen deel aan diverse platforms in Arnhem zoals Project Ideeënmakelaars, Arnhemse Uitdaging, Coördinatoren Overleg Vrijwilligerscentrale Arnhem, Stichting Praktische Zaken in Arnhem, Armoede- en Noodhulporganisaties en Burger Service Lab.

# Bijlage 1

## Overzicht adviestrajecten AdviesBrigade 2019

TRAJECTEN 2019		Gestart	Afgesloten 2019
Langlopende trajecten (> 12 maanden)	ABC Taxus	April 2018	April
	Bewonershuis Prisma	April 2018	April
	Bijzonder in Arnhem	Februari 2019	Loopt door in 2020
	Buurtcentrum Oosthof	Oktober 2017	Juli
	Changing Stories	April 2019	Loopt door in 2020
	Dierentehuis Arnhem	Augustus 2019	Loopt door in 2020
	DWS, amusementsorkest	Mei 2018	Loopt door in 2020
	Ideeenmakelaars	September 2016	Loopt door in 2020
	Mountainbike Museum	Februari 2019	Loopt door in 2020
	Ons Raadhuis, Velp	Februari 2018	April
	Plusbus Rheden	Juli 2017	Mei
	Praktische Zaken	Augustus 2019	Loopt door in 2020
	Rumah Impian Kita Arnhem	Mei 2018	September
	Stichting Diva Dichtbij	April 2018	April
	't Huukske	Januari 2018	Mei
	Tuinmaat, stadslandbouw II	September 2018	Loopt door in 2020
	Vitale Verbindingen	November 2018	Loopt door in 2020
Vitanos (Resto van Harte)	Februari 2018	December	
Kortlopende trajecten (< 12 maanden)	Buurtcentrum Oosthof II	Juli 2019	December
	Digikare / Digislim	Augustus 2019	November
	Docks	Februari 2019	Juli
	Golden Oldies Shop	Maart 2019	Juli
	Nieuw Schoonoord Velp	Juli 2018	April
	Stadscompagnie II	Maart 2019	December
	Urban Playground	April 2019	Juli
Lopende trajecten	Jonge Creatievelingen	November 2019	Loopt door in 2020
	Stichting MaakLab (WALHALLAb)	December 2019	Loopt door in 2020
	Stichting Muziek bij de Molen	September 2019	Loopt door in 2020
Geen adviestraject	Buurtcentrum De Bakermat		
	KinderWijkTeam		
	Naaiatelier Presikhaaf		
	St. Speeltheek Het Speelpunt		
	Tafeltennisvereniging TIAN		
	Theatergroep Over Malbruggen		
	WereldPsychologen		

## Bijlage 2

### Jaarrekening 2019

	<b>2018</b>	<b>2019</b>
	jaarrekening	jaarrekening
<b>BATEN</b>		
<b>Adviesbijdragen</b>	8.675	5.762,50
<b>Subsidie ondersteuning</b>		19.800,00
Bijdragen lustrumsymposium	6405	
Vrijval Reservering Lustrum	1850	1.051,00
<b>TOTAAL BATEN</b>	<b>16.930,00</b>	<b>26.613,50</b>
<b>LASTEN</b>		
Kosten Lustrum	<b>6.939</b>	
<b>Kosten adviseurs</b>	2.665	1.708,91
Kosten ondersteuning		14.820,38
<b>Communicatie/PR-materiaal</b>		
Lustrumsymposium		
<b>Organisatiekosten</b>		
Kantoor- en internetkosten	1.260	862,74
Bestuurskosten	424	477,01
Bankkosten	101	119,39
Afschrijving vordering/schuld		2.425,00
<b>TOTAAL LASTEN</b>	<b>11.389</b>	<b>20.413,43</b>
<b>RESULTAAT</b>	<b>5.541</b>	<b>6.200,07</b>

### Balans

	<b>2018</b>	<b>2019</b>
	31-12-2018	
<b>ACTIVA</b>		
Banktegoeden	14.209	16.020,54
Nog te vorderen	5.350	13.537,50
<b>TOTAAL</b>	<b>19.559</b>	<b>29.558,04</b>
<b>PASSIVA</b>		
Reservering Debiteuren		2.425,00
Steunfonds:		
Stimuleringsfonds Rabobank		-
Dullertsstichting	-	-
Nog te betalen	1051	
<b>EIGEN VERMOGEN</b>	<b>18.508</b>	<b>27.133,07</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>19.559</b>	<b>29.558,07</b>

## Begroting 2020

	2019	2020
	begroting	begroting
<b>BATEN</b>		
<b>Adviesbijdragen</b>	7.500	20.000
<b>Subsidie ondersteuning</b>	22.000	p.m.
<b>TOTAAL BATEN</b>	<b>29.500</b>	<b>20.000</b>
<b>LASTEN</b>		
<b>Kosten adviseurs</b>	3.000	3.000
Kosten ondersteuning	12.000	12.000
<b>Communicatie/PR-materiaal</b>	500	1.000
<b>Organisatiekosten</b>		
Kantoor- en internetkosten	2.500	2.500
Bestuurskosten	500	500
Bankkosten	125	125
Afschrijving vordering	1.000	
<b>TOTAAL LASTEN</b>	<b>28.625</b>	<b>20.125</b>
<b>RESULTAAT</b>	<b>875</b>	<b>(125)</b>

### Toelichting jaarrekening en Balans per 31-12-2019

In het jaar 2019 werden in totaal 115 dagdelen gefactureerd voor advisering. De waarde daarvan volgens de donatie-eenheid van € 50,- per dagdeel is een bedrag van € 5.762,50. Vorderingen einde boekjaar 2019 € 11.112,50.

Het resultaat van het boekjaar 2019 € 8.625,17 is toegevoegd aan het eigen vermogen.

### Begroting 2020

De adviesbijdrage zijn begroot op € 20.000,-.

Er wordt een bijdrage verwacht, uit de verschillende trajecten van € 5.000,- en uit activiteiten rond VvE's wordt € 15.000,- aan inkomsten verwacht.

De overige posten behoeven geen nader toelichting daar er niet of nauwelijks een afwijking wordt verwacht ten opzichte van 2019.

In verband met mogelijk dubieuze debiteuren wordt € 1.000,- noodzakelijk geacht.