



ADVIESBRIGADE / Arnhem
Jaarverslag 2015
Perspectief en Begroting 2016



Voorwoord

De AdviesBrigade startte in 2012 als experimenteel project onder de vlag van de Arnhemse Uitdaging, onderdeel van de welzijnsorganisatie Stichting Rijnstad in Arnhem. Het project speelde in op de toenemende vraag van vrijwilligersorganisaties om beleidsmatige of organisatorische ondersteuning. “Oude rotten”, ervaren in het leidinggeven of adviseren, treden belangeloos op als tijdelijke adviseur.

De eerste jaren van de AdviesBrigade hadden tot doel te experimenteren met deze nieuwe innovatieve dienstverlening aan Arnhemse vrijwilligersorganisaties. De resultaten waren positief. De AdviesBrigade groeide in de jaren 2013 en 2014 tot een slagvaardige en flexibele projectorganisatie. Sinds 1 juli 2014 voorzien we in onze eigen financiën.

Op 12 januari 2015 is de Stichting AdviesBrigade in Arnhem in het leven geroepen. Reden voor de oprichting was de behoefte aan onafhankelijkheid en naamsbekendheid.

Ons streven is dat we de komende tijd in Arnhem en omgeving meer positie gaan verwerven en meer betekenis gaan krijgen. Door een onderzoek te laten doen (in de vorm van een afstudeeropdracht op HBO-niveau) naar de marktpositie van de AdviesBrigade verwachten we én onze bekendheid aanzienlijk te vergroten én meer opdrachten te verwerven.

Met de Stichting Rijnstad heeft de AdviesBrigade in 2015 een convenant afgesloten gericht op wederzijdse steun.

In 2015 stopten twee adviseurs. In totaal kent de AdviesBrigade nu 13 adviseurs. Ook heeft de brigade sinds december 2015 administratieve ondersteuning voor twee dagdelen.

*Leo van Beek, voorzitter
3 maart 2016*

ALGEMEEN

VISIE EN MISSIE

Vrijwilligerswerk is het cement van de samenleving. De overheid trekt zich terug, bezuinigt, stoot taken af. Zij verwacht van de burgers (nog) meer verantwoordelijkheid en een meer actieve rol in het oplossen van problemen op het terrein van wonen, welzijn, zorg en sport. Burgers nemen het initiatief en nemen taken over.

Vrijwilligers zijn meer dan ooit aan zet in onze participatiesamenleving. Overheid, gemeente en gesubsidieerde instellingen kiezen in deze verandering voor een stimulerende en faciliterende rol. Veel nieuwe initiatieven ontstaan ook buiten de bestaande traditioneel georganiseerde verbanden en dragen bij aan nieuwe vormen van sociale samenhang. Vertrouwde vormen van vrijwilligerswerk verdwijnen, de binding met de organisatie verandert. De vrijwilliger verwacht meer keuzevrijheid, wil soms alleen korte inzet in concrete klussen en is minder actief in het bestuurswerk.

Het besturen van een vrijwilligersorganisatie blijft een uitdaging, soms een hele klus zeker bij al deze veranderingen. De adviseurs van de AdviesBrigade bieden daarbij een helpende hand, vrijwillig en professioneel. De missie van de AdviesBrigade is daarom het versterken van de eigen (bestuurs)kracht van vrijwilligersorganisaties in Arnhem om zoveel mogelijk (onder eigen regie) problemen op te lossen. Kerntaken voor de AdviesBrigade zijn ondersteunen, adviseren en coachen van vrijwilligersorganisaties.

WERKWIJZE

De visie vindt haar verankering in de in september 2014 vastgestelde werkwijze. Kern ervan is dat adviseurs, in tweetallen, vrijwilligersorganisaties bijstaan met advies, ondersteuning en coaching. Zij doen dat autonoom, kunnen beroep doen op deskundigheid binnen de AdviesBrigade en bespreken achteraf in de Raad van Adviseurs hoe zij de casus hebben aangepakt, behandeld en uiteindelijk afgerond. Deze besprekingen kennen een evaluatief karakter en kunnen aanleiding geven tot het maken van afspraken of vastleggen van nieuwe regels (procedure, plan van aanpak, wijze van rapporteren).

De uiteenlopende adviestrajecten geven inzicht in onze “markt” van vragen van vrijwilligersorganisaties. Ook is de AdviesBrigade meer en meer een speler in de openbare omgeving van gemeente en organisaties in Arnhem.

JAARVERSLAG 2015

STICHTING ADVIESBRIGADE

Op 12 januari 2015 werd de Stichting AdviesBrigade in Arnhem opgericht na drie jaren te hebben geopereerd onder de formele vlag van Stichting Rijnstad.

Met de Stichting Rijnstad is een nieuw convenant gesloten voor huisvesting van de brigade in het Rijnstadgebouw aan de Weerdjesstraat met enkele kantoorfaciliteiten.

De nieuwe Stichting AdviesBrigade kreeg van de belastingdienst vrijstelling van omzetbelasting en de aantekening van ANBI-instelling.

Het aantal adviseurs verminderde in 2015 met één persoon tot 13 adviseurs. Mogelijk wordt dit aantal na 2015 uitgebreid afhankelijk van het aantal adviesaanvragen en daarmee samenhangende tijdsvolumes.

Aan het einde van de verslagperiode kwam Natasja Leushuis in beeld voor bureauwerkzaamheden die tijdelijk werden waargenomen door het bestuur van de stichting.

Uit enkele gemeenten in Nederland kwam het verzoek om meer informatie over het in Arnhem ontwikkelde adviesbrigademodel. Mogelijk leidt dit tot navolging.

De merknaam "AdviesBrigade" is inmiddels gedeponneerd.

ORGANISATIE

Het bestuur

Het bestuur van de nieuwe stichting AdviesBrigade bestaat sinds 12 januari 2015 uit:

- Leo van Beek, voorzitter
- Marius Schoormans, secretaris
- Piet Baselaar, penningmeester

Met toegevoegd als adviseur de voormalige projectleider Hilbert de Goede en vanaf eind november 2015 bureaumedewerker Natasja Leushuis.

Het bestuur vergaderde buiten de vakantieperioden gemiddeld twee keer per maand meestal voorafgaand aan bijeenkomsten van de Raad van Adviseurs.

Raad van adviseurs

Alle adviseurs van de AdviesBrigade vormen samen de Raad van Adviseurs. De Raad staat onder voorzitterschap van de bestuursvoorzitter. In deze Raad worden de adviesaanvragen verdeeld en belangrijke thema's hiervan besproken.

De Raad heeft goedkeuringsrecht met betrekking tot enkele onderwerpen van het stichtingsbestuur zoals jaarverslagen en begroting.

In 2015 bestond de Raad van Adviseurs uit (zie website voor persoonlijk profiel):

- Henk Vermeulen
- John Schreijer
- Piet Baselaar
- Pim Jorritsma
- Marius Schoormans
- Dick Tiemens
- Leo van Beek
- Rob Jansen
- John Wieland
- Wilma Kattenbelt

- Constant du Fossé
- Hilbert de Goede
- Ronald Teekens
- Bert Kruijff (tot maart 2015)

De Raad vergaderde eens per maand over de algemene gang van zaken van de brigade met als vast agendapunt de voortgang van lopende adviestrajecten, de evaluatie van beëindigde trajecten en de aanpak van nieuwe aanvragen.

Tussentijds kwamen de adviseurs bijeen voor speciale thema's waarvoor soms externe deskundigen werden uitgenodigd (zoals m.b.t. sportaangelegenheden, het nieuwe wijkenbeleid van de gemeente, bewonersbedrijven en andere burgerinitiatieven).

Klankbordgroep

In 2015 vergaderde het bestuur één keer met de Klankbordgroep waarin de volgende personen zitting hebben:

- Ronald Klok, Stichting Rijnstad
- Cees van de Bos, Vrijwillige Inzet Arnhem
- Mariska Perrier, Arnhemse Uitdaging
- Christel Hoogland, Stichting Volkshuisvesting
- Lisette Heij, wijkregisseur gemeente Arnhem
- Ype Schat, Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM)

Met deze groep werd gesproken over ervaringen van de AdviesBrigade en de behoefte in de samenleving aan nieuwe adviesaanvragen. Met al deze personen vond ook geregeld informeel overleg plaats.

Gezocht wordt naar aanvulling van deze groep met vertegenwoordigers van organisaties op gebied van sport en cultuur.

ADVIESTRAJECTEN, AANVRAGEN EN UITVOERING

In 2015 stonden tot 31 december 29 adviestrajecten geregistreerd waarvan:

- een "tijdelijk stil lag" (Circus op de Bult)
- een al in 2014 grotendeels was afgerond met incidentele nazorg (COC)
- in totaal veertien in de loop van 2015 werden voltooid en/of werden beëindigd.

Van het merendeel is een evaluatie beschikbaar en enkele daarvan zijn verkort op de website van de brigade geplaatst, www.adviesbrigade.nl.

Samenvattend overzicht aanvragen/adviestrajecten jan. t/m december 2015 (zie bijlage 1):

| | | |
|----------------------------------------------------|--|-----------|
| Lopende adviestrajecten per 1 jan. 2015 | | 19 |
| Nieuwe geaccepteerde aanvragen 2015 (incl. nazorg) | | 10 |
| Totaal trajecten geaccepteerd/in uitvoering | | 29 |
| Afgerond / beëindigd | | 16 |
| Totaal in uitvoering per 31 december 2015 | | 13 |

De verdeling van de 29 adviestrajecten in 2015 over sectoren was :

- 7 voor organisaties met sociaal-maatschappelijk doel
- 6 met betrekking tot sportverenigingen
- 5 met betrekking tot organisaties voor groen of voedsel (teelt of distributie)
- 4 met betrekking tot wijkorganisaties

- 1 organisatie op sociaal-cultureel gebied
- 6 organisaties op overige gebieden

De inhoud van de trajecten liep uiteen van korte adviezen over vitalisering van de organisatie tot reorganisatie, oplossing voor een specifiek vraagstuk op financieel of juridisch gebied, tot samenwerking of fusie met andere organisaties en mediation met betrekking tot interne verschillen van mening over het te voeren beleid.

Overzicht resultaten 2015.

| Geplande resultaten 2015 | Resultaten 2015 |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| - Gem. 15 actieve adviseurs | - 14 actieve adviseurs |
| - 30-35 adviestrajecten | - 29 adviestrajecten |
| - Gezamenlijke inspanning in adviestrajecten 400 dagdelen | - Gezamenlijke inspanning in adviestrajecten 287 dagdelen (van intake tot afronding) |
| - Waarvan 50% (200 dagd.) vergoed wordt à € 50 per dagdeel | - Waarvan 75 % (217 dagd.) vergoed is à € 50 per dagdeel |
| - Opbrengst € 10.000,-- | - Opbrengst € 10.850,-- |

FINANCIËLE ONTWIKKELING (zie bijlage 2, financiële jaarrekening))

Het boekjaar 2015 startte op 12-1-2015 bij de oprichting van de Stichting AdviesBrigade met een eigen vermogen van € 2.015 en is eind 2015 uitgekomen op € 8.360 door een positief jaarresultaat van € 4.345.

Een deel van dit resultaat (€ 2.000) heeft betrekking op de vrijval van een balansvoorziening voor kosten m.b.t. de oprichting van de stichting die naderhand niet nodig bleek. De aanschaf van computers werd gesponsord en de notaris berekende weinig kosten voor het opstellen en passeren van de stichtingsakte.

De opbrengst van de eigen bijdrage van € 50 per dagdeel, de adviesbijdragen, van de geadviseerde organisaties bedroeg € 10.850. Dit inclusief de bijdrage van de Dullertsstichting van € 5.000 waarvan € 3.700 betrekking had op adviesdiensten in 2015 aan verenigingen en stichtingen die daarvoor geen geldmiddelen beschikbaar hadden. Het surplus van € 1.300 is voor dit doel op de balans gereserveerd voor het adviesjaar 2016.

In totaal was eind 2015 nog € 4.000 te vorderen aan bijdragen van het gemeentelijk Sportbedrijf en enkele geadviseerde organisaties.

Het RABO-tegoed van ons interne steunfonds van € 3.050 (zie balans) is in 2015 niet aangesproken.

Voor de begroting 2016 (zie staat van baten en lasten) is uitgegaan van te ontvangen bijdragen voor ongeveer hetzelfde aantal adviesdagdelen (200 a € 50 per dagdeel) als in 2015

en hogere kosten in verband met nieuwe ondersteuning voor bureau- en secretariaatswerk en extra ICT-voorzieningen.

In bijlage 2 de staat van baten en lasten over 2015 met de begroting 2016 en de balans per 31-12-2015.

TERUGBLIK OP PERSPECTIEF EN AANDACHTSPUNTEN 2015

In 2015 opereerde de AdviesBrigade zelfstandig als onafhankelijke stichting. De samenwerking met Rijnstad, in het bijzonder met de Arnhemse Uitdaging/VIA/Volare is ook afgelopen jaar belangrijk geweest vanwege wederzijdse informatie en verwerven dan wel toespelen van aanvragen. De rol van de SesamAcademie was beperkt, het afgelopen jaar zijn geen nieuwe adviseurs aangetrokken en hoefden er geen inwerkprogramma's te starten.

Terugkijkend op de belangrijkste doelen van 2015 constateren we het volgende:

- De conclusie is wel dat bezinning dit jaar geleerd heeft dat de AdviesBrigade haar aanbod moest aanpassen. Dat is zeker nog geen afgerond proces, maar duidelijk is dat bijstelling nodig is gezien de ontwikkelingen van burgerinitiatieven en vormen van sociaal ondernemerschap. Ook de kanteling van het bestuurlijke beleid van de lokale overheid dwingt organisaties hun positie te heroverwegen. Vooral de nieuwe wijkgerichte aanpak die Arnhem ('Van Wijken Weten') roept veel vragen op bij deze organisaties.
- Halverwege het jaar vond een succesvolle Heidag plaats. Serieus is gekeken naar ons eigen functioneren, naar noodzaak voor verbeteringen en aanpassingen. Met grote energie en positieve inzet zijn de eerste stappen opgepakt.
- Grootste winst is misschien wel geweest dat de AdviesBrigade meer een hechte groep is geworden zowel zakelijk als persoonlijk. Naast de component gezamenlijk beleid ontwikkelen, in tweetallen projecten uitvoeren is de sociale component een kernwaarde van de AB. Dat willen we graag blijven versterken. De Heidag en de gebruikelijke borrel na afloop van de reguliere adviseursvergaderingen hebben goed geholpen.
- Het afgelopen jaar hebben we weliswaar (in duo's) totaal ca. 25-30 adviestrajecten uitgevoerd, maar de toename van nieuwe aanvragen en dus trajecten blijft achter bij de verwachtingen. Vooral burgerinitiatieven zouden toenemen en daarmee ook het aantal trajecten. Dat is (nog) niet gebeurd. Deze tendens zien andere partijen in Arnhem ook: de gemeente zelf, Volkshuisvesting en Rijnstad.
- PR-activiteiten: op beperkte schaal is de AdviesBrigade hiermee begonnen. Constatering is zeker dat dit in 2016 zeer veel aandacht moet worden: een speerpunt dus!
- Op gebied van welzijn, zorg, gezondheid en sport was een aandachtspunt het zoeken naar (nieuwe vormen van) samenwerking met publieke instellingen en maatschappelijke organisaties. Dat is gelukt met organisaties als Gelderse Sport Federatie (GSF), Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM), Volkshuisvesting Arnhem en Zorgbelang Gelderland.

- De netwerkpositie van de AdviesBrigade is versterkt. Adviseurs, deels op persoonlijke titel, hebben meegewerkt aan Het Armoedepact Arnhem, het Burgerplatform Veerkrachtig Arnhem, het BurgerServiceLab (BSL) en het Platform Buurtprojecten (initiatief van VIA).
- Veel overleg en afstemming vond plaats met de Arnhemse Uitdaging (AU) en Vrijwillige Inzet Arnhem.
- Oriëntatie op uitbreiding van ons werkgebied in de omliggende regio (gemeenten) is nog erg bescheiden. Er zijn wel contacten met organisaties in gemeente Rheden en Lingewaard, maar die waren incidenteel van aard en hebben niet geleid tot aanvragen (m.u.v. een aanvraag uit Rheden, die niet geleid heeft tot een traject).
- De AdviesBrigade heeft vrijwel het gehele jaar zonder secretariële ondersteuning (bureaumanagement) moeten functioneren. Dat heeft van sommigen veel energie en inzet gekost, terwijl acquisitie en pr-taken daardoor onder druk kwamen. Pas in november ondersteunt Natasja Leushuis de AdviesBrigade. Het betekende ook een actualisatie van archief en een forse aanzet voor digitalisering van administratie, in het bijzonder voor de vergaderingen.

PERSPECTIEF / BEGROTING 2016

1. Perspectief en aandachtspunten 2016

Onze belangrijkste speerpunten voor 2016 zijn de volgende:

- Onderzoek laten doen naar onze marktpositie met als doel onze (naams)bekendheid te verbeteren, onze positie te versterken en meer opdrachten binnen te halen.
- Verhogen van PR-activiteiten: verzorgen presentaties, onderhouden en uitbouwen netwerken, etc. met veel aandacht voor acquisitie, het verwerven van aanvragen tot advies.
- Intensiveren van het proces van heroverwegen hoe we ons aanbod moeten aanpassen of bijstellen op het gebied van burgerinitiatieven en vormen van sociaal ondernemerschap: inhoudelijke doorontwikkeling van de bevindingen van de Heidag en werkmiddagen.
- Vergroten van de aanvragen vooral via makelaars en wijkcontacten. Dit laatste moeten we zeker nog verder aanpakken zoals in gesprekken met de politiek: wethouders Ron König en Martijn Leisink.
- Onderhouden van onze belangrijke partners Arnhemse Uitdaging en Vrijwillige Inzet Arnhem.
- Activeren van onze contacten met nieuwe makelaars en initiatiefgroepen in wijken.
- Aanwezig zijn bij manifestaties en bijeenkomsten (Beursvloer, Vrijwilligersbanenmarkt e.d.).
- Te bepalen of ons aanbod aanpassing of bijstelling behoeft gezien de ontwikkelingen van burgerinitiatieven en sociaal ondernemerschap.
- Alleen door toename van nieuwe trajecten (opdrachten) blijven we in staat jaarlijks (in duo's) totaal ca. 25-30 adviestrajecten uit te voeren.
- Voortzetten van de verbetering van onze ICT-structuur en versterking van ICT-vaardigheden van de adviseurs.
- Afronden van het op orde brengen van administratie en archief.

Om dit te kunnen realiseren is een gezamenlijke inspanning van 400 adviesdagdelen in het directe advieswerk nodig, waarvan ca. 50% vergoed wordt door de eigen bijdrage van geadviseerde organisaties nadat een plan van aanpak is overeengekomen. Een eerste intake gesprek is gratis.

Daarnaast besteden de adviseurs nog vele dagdelen aan bestuurstaken, overleg, onderhouden van contacten, netwerken en eigen deskundigheidsbevordering.

2. Financiën 2016

De jaarlijkse kosten van de activiteiten van de AdviesBrigade bedragen ca € 10.000 die gefinancierd worden door een combinatie van eigen bijdragen van de advies vragende vrijwilligersorganisaties en bijdragen van enkele fondsen.

Daar waar sprake is van onvoldoende financiële draagkracht van een vrijwilligersorganisatie om een eigen bijdrage te betalen wordt gezocht naar vergoeding via een lokaal fonds zoals de Dullertsstichting, het stimuleringsfonds van de RABO-bank of het gemeentelijk Sportbedrijf voor zover het sportorganisaties betreft.

Zie verder voor de STAAT VAN BATEN/LASTEN en voor de BALANS alsook voor de BEGROTING 2016 in bijlage 2

Bijlagen: 2.

Bijlage 1

Overzicht adviestrajecten AdviesBrigade 2015: 29 trajecten

(geaccepteerde aanvragen / adviestrajecten)

| | Organisatie | Start | Afronding 2015 |
|-----|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1. | Stg. Home Sweet Home (nazorg) | aug. 2012 | (2014) |
| 2. | Stg. Voor Elkaar Presikhaaf | sept. 2012 | oktober |
| 3. | COC, regio Arnhem, 2 ^e fase | april 2013 | oktober |
| 4. | Leerbedrijf Stichting Diagonaal, 2 ^e en 3 ^e fase | april 2013 (2 ^e fase) | |
| 5. | Van Harte Resto Arnhem | mei 2013 | maart |
| 6. | KinderWijkTeam / Schone Straat & Groene Buurt | dec. 2013 | oktober |
| 7. | Boerderij de Kroon, 2 ^e fase | dec. 2013 | |
| 8. | Circus op de Bult | april 2014 | december |
| 9. | De Elder Buurtactiviteiten (nazorg) | april 2014 | (2014) |
| 10. | Tuinmaat, stadslandbouw | april 2014 | |
| 11. | AAC 1899 (handbal) (via Sportbedrijf) | mei 2014 | mei |
| 12. | Nectar | juni 2014 | september |
| 13. | Bewonerscommissie Serviceflat Ederveld | sept. 2014 | september |
| 14. | Ruimteschip | okt. 2014 | mei |
| 15. | AAC 1899 / Swift handbalverenigingen | dec. 2014 | |
| 16. | Arnhemse Handbalverenigingen | dec. 2014 | oktober |
| 17. | Arnhemse Volleybalverenigingen | dec. 2014 | |
| 18. | Bushi Arnhem | dec. 2014 | |
| 19. | Stadscompagnie | dec. 2014 | mei |
| 20. | Hack 42 | dec. 2014 | mei |
| 21. | Dierenvoedselbank | mrt. 2015 | juni |
| 22. | Parade Maatschappelijk Vastgoed | juni 2015 | november |
| 23. | Molenplaats Sonsbeek | juli 2015 | |
| 24. | Bloei, stichting i.o. | sept. 2015 | |
| 25. | ESCA-UDI handbalverenigingen | sept. 2015 | |
| 26. | Heartlink | okt. 2015 | |
| 27. | Baaziz, voedselcoöperatie | okt. 2015 | |
| 28. | 2GetThere | nov. 2015 | |
| 29. | MVT, mantelzorg vrijwillige thuishulp | nov. 2015 | |
| | | 29 trajecten Inzet 14 adviseurs 287 dagdelen (van intake tot afronding/nazorg) | 16 trajecten |

Bijlage 2

Staat van Baten en Lasten 2015 en Begroting 2016 Stichting AdviesBrigade

| | 2015 | 2015 | 2016 |
|--------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| | Begroting | Jaarrekening | Begroting |
| BATEN | | | |
| Adviesaanvragen | 10.000 | 10.850 | 10.000 |
| Eigen bijdrage aanvragers en/of steunfonds | | | |
| TOTAAL BATEN | 10.000 | 10.850 | 10.000 |
| LASTEN | | | |
| Kosten adviseurs | 6.000 | 4.335 | 5.000 |
| Communicatie/PR-materiaal | 1.500 | 784 | 1.000 |
| Organisatiekosten | 2.500 | | |
| Kantoor- en internetkosten | | 985 | 3.500 |
| Bestuurskosten | | 297 | 350 |
| Bankkosten | | 104 | 150 |
| TOTAAL LASTEN | 10.000 | 6.505 | 10.000 |
| RESULTAAT | - | 4.345 | - |

Balans

| | 2015 | 2015 |
|-----------------------------|--------------|---------------|
| | 12-1-2015 | 31-12-2015 |
| ACTIVA | | |
| Banktegoeden | | 8.763 |
| Nog te vorderen | 7.065 | 4.000 |
| TOTAAL | 7.065 | 12.763 |
| PASSIVA | | |
| Voorziening start stichting | 2.000 | - |
| Steunfonds: | | |
| Stimuleringsfonds Rabobank | 3.050 | 3.050 |
| Dullertsstichting | | 1.300 |
| Nog te betalen | | 53 |
| Vermogen | 2.015 | 8.360 |
| TOTAAL | 7.065 | 12.763 |